

# Savi® W745A

Schnurloses Headset-System für die  
Verwendung mit mehreren Geräten

Bedienungsanleitung

# Inhalt

|   |    |
|---|----|
| Willkommen  | 4  |
| Systemvoraussetzungen                                   | 4  |
| DECT Enhanced Security                                  | 4  |
| DECT-Informationen                                      | 4  |
| Lieferumfang  | 6  |
| Grundlagen zu Basisstation und Headset                  | 7  |
| Zubehör (getrennt erhältlich)                           | 8  |
| Anpassen des Headsets                                   | 9  |
| Einlegen des Headset-Akkus                              | 9  |
| Zubehör-Set zum Zusammensetzen des Headset              | 9  |
| Rechte Ohrbügelhalterung                                | 9  |
| Linke Ohrbügelhalterung                                 | 9  |
| Positionierung des Headsets                             | 10 |
| Kopfbügelhalterung                                      | 11 |
| Hinter-Kopf-Bügel                                       | 11 |
| Laden des Headsets und Zusatzakku                       | 13 |
| Laden des Headsets                                      | 13 |
| Zusatzakku aufladen                                     | 13 |
| Festnetztelefon: Verbinden und Anrufen                  | 14 |
| Festnetztelefoneinstellung wählen                       | 14 |
| Festnetztelefonanruf tätigen                            | 15 |
| Mobiltelefon: Verbinden und Anrufen                     | 16 |
| Computer: Verbinden und Anrufen                         | 17 |
| Anschließen Ihres Computers                             | 17 |
| Softphone-Anruf tätigen                                 | 17 |
| Positionieren der Basisstation                          | 17 |
| Audio-Streaming   | 17 |
| Merkmale des Headsets                                   | 19 |
| Headsets-Regler   | 19 |
| Headset-Akku  | 19 |
| Akkustatus des Headsets                                 | 21 |
| Stummschaltung des Headset beim Telefonieren            | 21 |
| Headset-Lautstärke anpassen                             | 22 |
| Headset-LED ein-/ausschalten                            | 22 |
| Reichweitenwarnungstöne                                 | 23 |
| Funktionen der Basisstation                             | 24 |
| Tasten an der Basisstation                              | 24 |
| Anmeldetaste an der Basisstation                        | 24 |
| Bluetooth Ein-/Ausschalttaste                           | 26 |
| Tägliche Benutzung                                      | 28 |
| Eingehende Anrufe                                       | 28 |
| Ausgehende Anrufe                                       | 29 |
| Multi-Telefon-Status                                    | 30 |
| Mobiltelefon und Headset-Audio                          | 30 |
| Audio zweier beliebiger Leitungen oder Kanäle verbinden | 31 |
| Konferenzen mit bis zu drei zusätzlichen Headsets       | 31 |
| Konferenzen mit zusätzlichen Headsets/Sicherheitsstufen | 31 |

|  |           |
|--|-----------|
| Advanced Use                           | <b>33</b> |
| Installieren von Plantronics Hub       | <b>33</b> |
| Starten des Hub                        | <b>33</b> |
| Schaltflächen im Hub                   | <b>33</b> |
| Hub-Einstellungsoptionen               | <b>34</b> |
| Klingeltöne und Lautstärken            | <b>36</b> |
| Softphones und Media Player            | <b>37</b> |
| Anwesenheit                            | <b>37</b> |
| Schnurlos                              | <b>38</b> |
| Professionelles Niveau                 | <b>39</b> |
| Zusätzliche Tools zur Geräteverwaltung | <b>40</b> |
| Fehlerbehebung                         | <b>41</b> |
| Headset-                               | <b>41</b> |
| Festnetztelefon                        | <b>42</b> |
| Mobile Kommunikation                   | <b>42</b> |
| Softphone                              | <b>42</b> |

# Willkommen

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines Plantronics-Produkts entschieden haben. Diese Bedienungsanleitung enthält Anweisungen zur Installation und Nutzung des schnurlosen Headset-Systems Savi W745A, das aus einer WO2A-Basisstation und einem Headset WH500A besteht.

Die Broschüre „Wichtige Sicherheitshinweise“ enthält wichtige Sicherheitsinformationen, die Sie vor der Installation oder Verwendung des Produkts beachten sollten.

## Systemvoraussetzungen

### Computer

- Unterstützte Betriebssysteme: Windows Vista® Windows® 7, Windows® 8, 8.1
- Prozessor: Pentium®-Prozessor mit 400 MHz oder gleichwertig (mindestens); Pentium-Prozessor mit 1 GHz oder gleichwertig (empfohlen)
- RAM: 96 MB (mindestens); 256 MB (empfohlen)
- Festplatte: 280 MB (mindestens); 500 MB oder mehr (empfohlen)
- Microsoft® Windows XP®-Service Pack 3 (SP3) oder höher (empfohlen)  
Microsoft Windows Vista-Service Pack 1 (SP1) oder höher (empfohlen)

### Display

- Mindestens 800 x 600, 256 Farben
- 1024 x 768 High Color, 32 Bit (empfohlen)

### Browser

- Internet Explorer® V10 oder besser muss auf dem System des Benutzers installiert sein (erforderlich)

## DECT Enhanced Security

Plantronics ist Mitglied des DECT-Forums und setzt dessen Enhanced-Security-Empfehlungen bei sämtlichen DECT-Geräten konsequent um.

Somit entsprechen die DECT-basierten Produkte von Plantronics den jüngsten Enhanced-Security-Empfehlungen, die das DECT-Forum und ETSI formuliert haben. In diesem Zusammenhang wurden beim Registrierungs-, Authentifizierungs-, Genehmigungs- und Verschlüsselungsverfahren Sicherheitsverbesserungen vorgenommen. Die DECT-Produkte von Plantronics sind nun vor allen bekannten Sicherheitslücken geschützt, die der Chaos Council im Jahr 2009 veröffentlicht hat.

Die DECT-Produkte der Plantronics Savi 700-Serie wurden anhand der Anforderungen der Sicherheitszertifizierung des DECT-Forums getestet. Sie entsprechen diesen Anforderungen und haben daher die DECT-Sicherheitslogo-Zertifizierung erhalten.

Plantronics Produkte, die die neue, sicherheitsverbesserte DECT-Version nutzen, tragen auf der Basis das Sicherheitslogo des DECT-Forums.



Das beiliegende schnurlose DECT-Standardprodukt verwendet beschränkte schnurlose Funkfrequenzen, die je nach Land variieren. DECT-Standardgeräte werden üblicherweise für die Verwendung in Europa, Australien und Neuseeland freigegeben. Die Verwendung dieses DECT-Standardprodukts in nicht freigegebenen Ländern stellt einen Rechtsbruch dar und kann zur Unterbrechung von Telekommunikationsnetzwerken und -geräten sowie zur Verhängung von Geldstrafen und Gebühren durch die Kontrollbehörden führen. Die spezifischen Länder, in denen DECT-Standardgeräte rechtmäßig verwendet werden dürfen, sind hier aufgeführt:  
[www.dect.org](http://www.dect.org)

# Lieferumfang



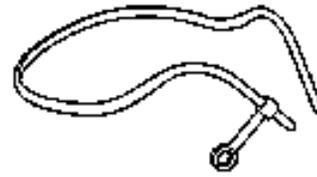
Headset und Akku



Basisstation, Deluxe-Ladestation und Zusatzakku



Kopfbügel



Hinter-Kopf-Bügel



Zubehör-Set für Headset mit Ohrbügeln, Ohrstöpseln und Schaumstoffüberzügen



USB-Kabel



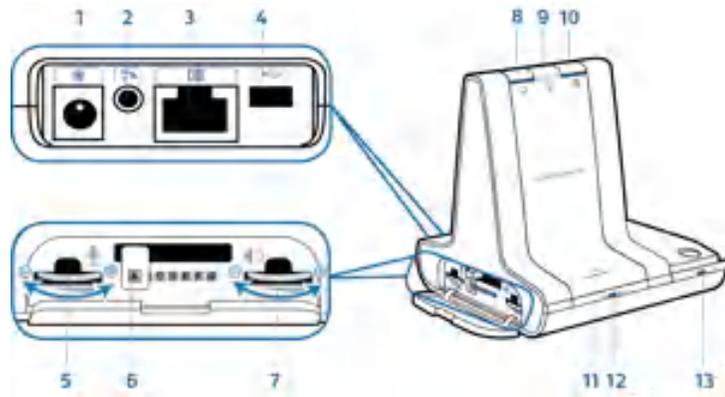
Telefonschnittstellenkabel



Netzteil

# Grundlagen zu Basisstation und Headset

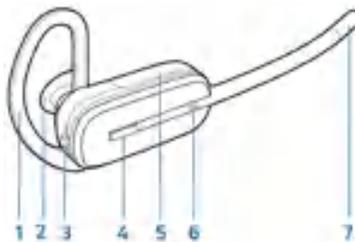
## Basisstation



- 1 Stromanschlussbuchse
- 2 Buchse des Telefonhörer-Lifters
- 3 Anschlussbuchse für das Telefonschnittstellenkabel
- 4 USB-Anschluss
- 5 Sprechlautstärke Festnetztelefon
- 6 Konfigurationsschalter Festnetztelefon
- 7 Hörlautstärke Festnetztelefon

- 8 Computer-Taste
- 9 Mobiltelefon-Taste
- 10 Festnetztelefon-Taste
- 11 Bluetooth Ein-/Ausschalttaste/LED
- 12 Anmelde-taste/LED
- 13 Lade-LED

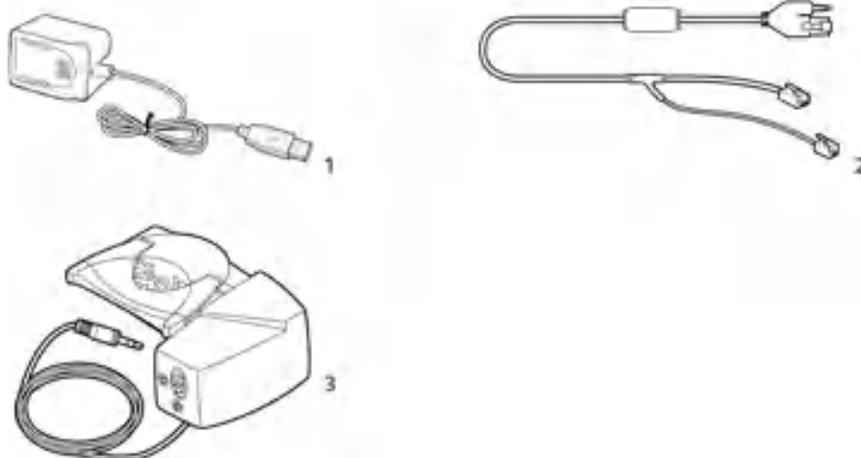
## Headset



- 1 Ohrbügel
- 2 Ohrstöpsel
- 3 Lautstärke-/Stummschaltungstaste
- 4 Gesprächstaste

- 5 Akku
- 6 Headset-LED
- 7 Mikrophon

## Zubehör (getrennt erhältlich)



- 1 Luxus-USB-Ladekabel** Lädt einen zusätzlichen Akku auf, während Ihr Headset über einen USB-Anschluss aufgeladen wird.
- 2 Electronic Hook Switch-Kabel (EHS-Kabel)** Nimmt den Hörer Ihres Festnetztelefons elektronisch und automatisch ab. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.
- 3 HL10™-Telefonhörer-Lifter** Hebt den Hörer automatisch ab und legt ihn wieder auf die Gabel. Dies ermöglicht die Anrufsfernsteuerung über Ihr Headset.

# Anpassen des Headsets

Wählen Sie nach dem Einlegen des Headset-Akkus eines von drei Headset-Tragemodellen, den Ohrbügel, den Kopfbügel oder den Hinter-Kopf-Bügel. Setzen Sie es mithilfe des Zubehör-Sets zusammen und stellen Sie die Position des Mikrofons optimal ein.

Einlegen des Headset-Akkus

Positionieren Sie den Akku wie am Headset angezeigt und schieben Sie ihn in Position, bis er hörbar einrastet.



**HINWEIS** Dieses Produkt verfügt über einen austauschbaren Akku. Verwenden Sie ausschließlich den von Plantronics mitgelieferten Akku-Typ.

Zubehör-Set zum Zusammensetzen des Headset

Wählen Sie ein Headset-Tragemodell und setzen Sie den Ohrbügel, Kopfbügel oder Hinter-Kopf-Bügel mithilfe des Zubehör-Sets zusammen.



Rechte Ohrbügelhalterung

- 1 Wählen Sie die Ohrbügelgröße aus, die Ihnen am besten passt. Passen Sie den Ohrbügel wie abgebildet an und bringen Sie ihn am Headset an. Drehen Sie den Ohrbügel um 90° nach oben.



**HINWEIS** Stellen Sie sicher, dass der Ohrbügel vor dem Drehen flach am Headset anliegt.

- 2 Wählen Sie den Ohrstöpsel aus, der Ihnen am besten passt. Richten Sie den Ohrstöpsel wie abgebildet aus. Die Kerbe muss in Richtung des Mikrofons zeigen. Drücken Sie ihn fest.



**HINWEIS** Stellen Sie sicher, dass das breite Ende des Ohrstöpsels zum Mikrofon zeigt.

- 3 Weitere Informationen zur korrekten Positionierung des Headsets finden Sie unter Positionierung des Headsets.

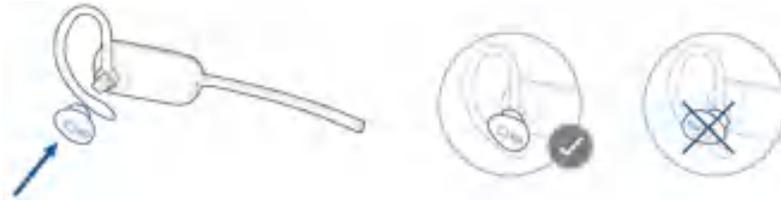
Linke Ohrbügelhalterung

- 1 Wählen Sie die Ohrbügelgröße aus, die Ihnen am besten passt. Passen Sie den Ohrbügel wie abgebildet an und bringen Sie ihn am Headset an. Drehen Sie den Ohrbügel um 90° nach oben.



**HINWEIS** Stellen Sie sicher, dass der Ohrbügel vor dem Drehen flach am Headset anliegt.

- 2 Wählen Sie den Ohrstöpsel aus, der Ihnen am besten passt. Richten Sie den Ohrstöpsel wie abgebildet aus. Die Kerbe muss in Richtung des Mikrofons zeigen. Drücken Sie ihn fest.



**HINWEIS** Stellen Sie sicher, dass das breite Ende des Ohrstöpsels zum Mikrofon zeigt.

- 3 Weitere Informationen zur korrekten Positionierung des Headsets finden Sie unter Positionierung des Headsets.

#### Positionierung des Headsets

Wenn Sie das Headset aufsetzen, muss sich das Mikrofon so nahe wie möglich an Ihrer Wange befinden, ohne diese zu berühren. Sie können die Position des Headsets optimieren, indem Sie die verstellbaren Ohrkissen und dadurch das Mikrofon anpassen.

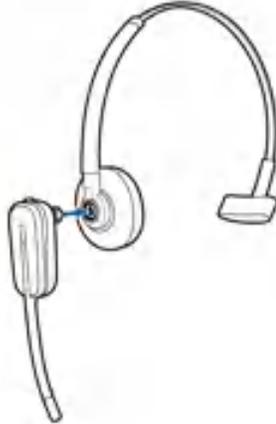
- 1 Setzen Sie das Headset auf und schieben Sie es hinter Ihr Ohr. Stecken Sie anschließend den Ohrstöpsel ein.



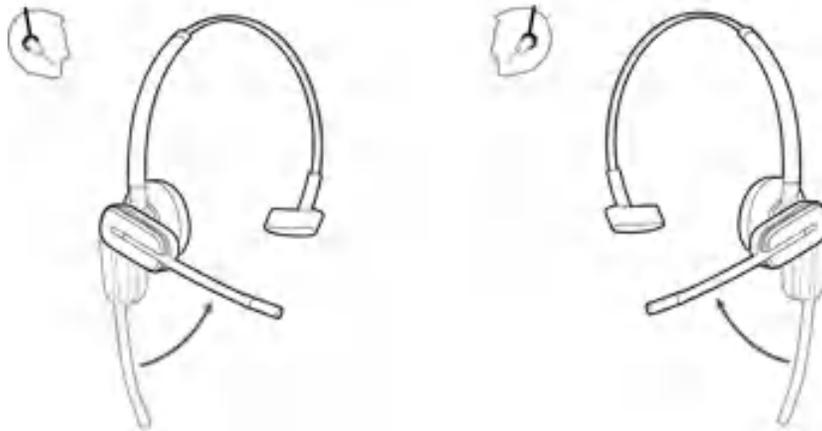
- 2 Halten Sie das Headset an der Basis fest, drücken Sie es nach innen und nach hinten. So können Sie mithilfe des verstellbaren Ohrkissens das Mikrofon näher zu Ihrem Mund bringen. Wenn sich die Basis des Headsets nach hinten bewegt, spüren Sie leichte Klicks, bis sich das Mikrofon nahe an Ihrer Wange befindet.



- Kopfbügelhalterung 1 Richten Sie den Kopfbügel so aus, dass das Headset wie abgebildet angebracht werden kann und bringen Sie den Kopfbügel am Headset an.



- 2 Drehen Sie das Headset nach oben. Der Kopfbügel kann auf der linken und der rechten Seite getragen werden.



- 3 Um das Headset optimal zu positionieren, drücken Sie es nach innen, so dass sich das Mikrofon nahe am Mund befindet.

#### Hinter-Kopf-Bügel

- 1 Richten Sie den Kopfbügel wie abgebildet aus. Überprüfen Sie, ob der Kopfbügel flach am Headset anliegt. Drehen Sie ihn dann um 90° nach oben. Befestigen Sie den Schaft an der linken Seite des Kopfbügels, wenn Sie das Headset links tragen möchten.



- 2 Wählen Sie den Ohrstöpsel aus, der Ihnen am besten passt. Richten Sie den Ohrstöpsel wie abgebildet aus. Die Kerbe muss in Richtung des Mikrofons zeigen. Drücken Sie ihn fest.



**HINWEIS** Stellen Sie sicher, dass das breite Ende des Ohrstöpsels zum Mikrofon zeigt.

- 3 Verschieben Sie zuerst den Schaft des Kopfbügels so, dass das Headset korrekt positioniert ist und angenehm sitzt.



- 4 Legen Sie einen Finger auf die Leuchtanzeige des Headsets und drücken Sie nach innen, bis das Mikrofon sich so nah wie möglich an Ihrer Wange befindet, ohne diese zu berühren.



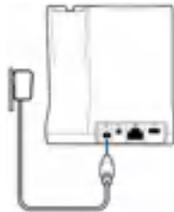
# Laden des Headsets und Zusatzakkus

## Laden des Headsets

- 1 Richten Sie Stecker der Ladestation mit der Basisstation aus und drücken Sie fest auf die Ladestation, bis sie gleichmäßig auf der Basisstation aufliegt.



- 2 Stecken Sie ein Ende des Netzteils in die Stromanschlussbuchse auf der Rückseite der Basisstation und das andere Ende in eine Steckdose.



- 3 Setzen Sie das Headset in die Ladestation ein. Die Lade-LED des Headsets blinkt grün, wenn das Headset geladen wird. Wenn das Headset vollständig aufgeladen ist, leuchtet sie grün auf. Die Lade-LEDs des Headsets und des Akkus blinken grün, wenn das Headset und der Akku geladen werden. Die Lade-LEDs leuchten unabhängig voneinander grün auf, wenn das Headset oder der Akku vollständig aufgeladen sind. Laden Sie das Gerät mindestens 20 Minuten vor der ersten Anwendung. Es dauert 3 Stunden, bis es vollständig aufgeladen ist.



- 1 Lade-LED des Headsets
- 2 Lade-LED des Zusatzakkus

**HINWEIS** Dieses Produkt verfügt über einen austauschbaren Akku. Verwenden Sie ausschließlich den von Plantronics mitgelieferten Akku-Typ.

## Zusatzakku aufladen

Der Zusatzakku befindet sich im Akkufach auf der Seite der Ladehalterung. Wenn die Basisstation eingeschaltet ist, lädt der Akku. Während des Ladevorgangs blinkt die Lade-LED grün und leuchtet bei vollständiger Aufladung grün auf.

**HINWEIS** Sie können den Headsetakku sogar während eines Anrufs gegen den Zusatzakku auswechseln.

# Festnetztelefon: Verbinden und Anrufen

Festnetztelefoneinstellung wählen

Wählen Sie zwischen den Einstellungen **A**, **B** oder **C** für das Festnetztelefon aus und stecken Sie die Kabel ein.

## A Festnetztelefon (Standard)

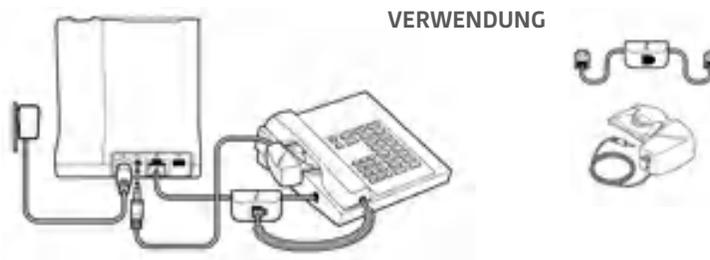


- Stecken Sie ein Ende des Telefonschnittstellenkabels auf der Rückseite der Basisstation ein.
- Trennen Sie das Spiralkabel des Telefonhörers von der Basisstation des Festnetztelefons und verbinden Sie es mit der Anschlussbuchse der Telefonschnittstelle.
- Stecken Sie zum Schluss das verbleibende Ende des Telefonschnittstellenkabels in den freien Telefonhörer-Anschluss am Festnetztelefon.

**HINWEIS** Falls Ihr Telefon einen bereits eingebauten Anschluss für ein Headset besitzt, sollten Sie diesen nur benutzen, wenn Sie den HL10 Lifter nicht einsetzen möchten. Bei dieser Konfiguration müssen Sie sowohl die Headset-Taste Ihres Telefons als auch die Gesprächstaste des Headsets drücken, um Anrufe anzunehmen oder zu beenden.

## B Festnetztelefon + HL10-Telefonhörer-Lifter (getrennt erhältlich)

In der Bedienungsanleitung unter [plantronics.com/accessories](http://plantronics.com/accessories) finden Sie weitere Informationen.



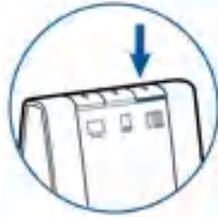
## C Festnetztelefon + EHS Kabel (getrennt erhältlich)

In der Bedienungsanleitung unter [plantronics.com/accessories](http://plantronics.com/accessories) finden Sie weitere Informationen.



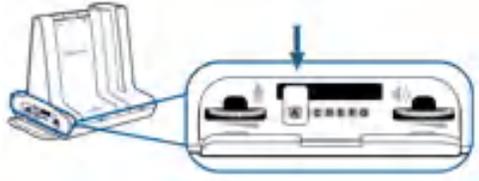
Festnetztelefonanruf  
tätigen

- 1 Wenn Sie das Headset tragen, drücken Sie kurz die Festnetz-Taste an der Basisstation.

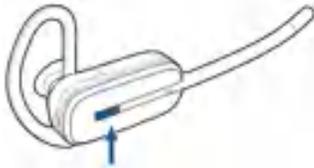


**HINWEIS** Wenn Sie keine Anrufsfernsteuerung durch einen Lifter (HL10) oder durch ein Kabel (EHS) haben, nehmen Sie vor jedem Anruf den Telefonhörer aus der Halterung.

- 2 Wenn Sie kein Freizeichen hören, öffnen Sie die Seite und passen Sie den mittleren Konfigurationsschalter A–G an, bis Sie ein Signal erhalten. Standardeinstellung A funktioniert für die gängigsten Festnetztelefone.



- 3 Führen Sie einen Testanruf mit dem Festnetztelefon durch.
- 4 Beenden Sie den Anruf, indem Sie die Gesprächstaste am Headset drücken.



# Mobiltelefon: Verbinden und Anrufen

Ihr Mobiltelefon kann mit mehreren Headsets und Geräten für die freihändige Kommunikation gepaart, jedoch nur mit jeweils einem Gerät gleichzeitig verbunden werden. Im Folgenden finden sich Anweisungen zum Paaren Ihres Mobiltelefons mit der Basisstation.

- 1 Halten Sie die Bluetooth Ein-/Ausschalttaste (4 Sekunden) an der Savi-Basisstation gedrückt, bis die LED-Anzeige rot und blau blinkt. Die Basisstation hält diesen Modus 10 Minuten lang. Falls die LED ausgeht, müssen Sie die Taste erneut drücken.



- 2 Setzen Sie das Bluetooth-Mobiltelefon in den Such-Modus. Wählen Sie den Eintrag **SAVI 7xx** aus der Liste verfügbarer Geräte.



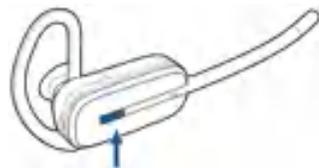
- 3 Wenn Sie von Ihrem Mobiltelefon dazu aufgefordert werden, geben Sie den Passkey **0000** ein. Die Bluetooth-LED-Anzeige an der Basisstation leuchtet blau auf, wenn die Basisstation eine aktive Verbindung mit dem Mobiltelefon hat.



- 4 Wenn Sie das Headset tragen, drücken Sie kurz die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation.



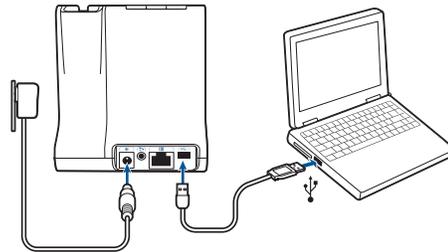
- 5 Führen Sie einen Testanruf mit dem Mobiltelefon durch.
- 6 Beenden Sie den Anruf, indem Sie die Gesprächstaste am Headset drücken.



# Computer: Verbinden und Anrufen

Anschließen Ihres Computers

- 1 Schließen Sie das USB-Kabel an.



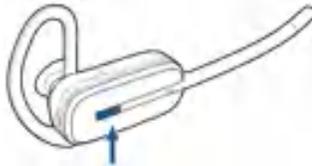
- 2 Besuchen Sie zum Herunterladen der Software [plantronics.com/us/support/software-downloads/](http://plantronics.com/us/support/software-downloads/) und klicken Sie auf die Download-Schaltfläche. Eine Liste der kompatiblen Softphones finden Sie unter [plantronics.com/us/support/software-downloads/](http://plantronics.com/us/support/software-downloads/)

Softphone-Anruf tätigen

- 1 Drücken Sie kurz die Computer-Taste an der Basisstation, während Sie das Headset tragen.



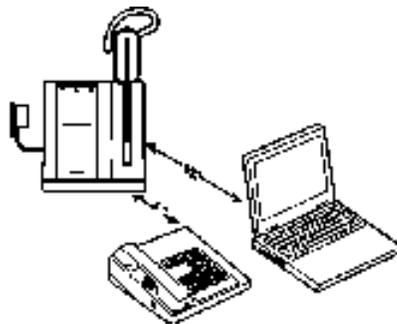
- 2 Tätigen Sie einen Anruf von Ihrem Computer-Softphone.
- 3 Beenden Sie den Anruf, indem Sie die Gesprächstaste am Headset drücken.



Positionieren der Basisstation

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Festnetztelefon und Basisstation beträgt ca. 15 cm.

Der empfohlene Mindestabstand zwischen Basisstation und Computer beträgt ca. 30 cm. Eine falsche Positionierung kann zu Störgeräuschen und Interferenzen führen.



Audio-Streaming

Die Savi 700-Serie unterstützt Bluetooth A2DP-Audio-Streaming und die Wiedergabe von medienbasierten Audio-Inhalten auf allen Headsets der Savi 700-Serie. Gehen Sie wie folgt vor, um Medien zu streamen:

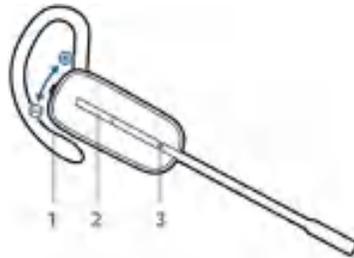
- 1 Stellen Sie sicher, dass Ihr A2DP-kompatibles Mobiltelefon wie oben beschrieben mit der Savi-Basisstation gepaart ist.

- 2 Sie können nun damit beginnen, Medien von gewünschten Anwendungen auf Ihrem Mobiltelefon abzuspielen.
- 3 Während Sie das Headset tragen, drücken Sie die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation, um Audiodateien über Ihr Headset abzuspielen.
- 4 Wenn sich die Medien nicht abspielen lassen, stellen Sie sicher, dass Sie "Savi 7xx" aus der Liste der verbundenen Bluetooth-Geräte ausgewählt haben.
- 5 Um die Wiedergabe der Medien zu stoppen, drücken Sie erneut die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation.

# Merkmale des Headsets

## Headsets-Regler

Lesen Sie diesen Abschnitt, nachdem Sie Ihr Headset zusammengesetzt, die Software installiert und Ihre Telefone angeschlossen haben. Hier erfahren Sie mehr über die Funktionen des Headsets, die Bedienung und vieles mehr.



---

### 1 Lautstärke-/Stummschaltungstaste

|   |  |
|---|--|
| Lautstärke verringern                       | Drücken Sie die Taste zum Verringern der Lautstärke.   |
| Lautstärke erhöhen                          | Drücken Sie die Taste zum Erhöhen der Lautstärke.  |
| Stummschaltung/Aufhebung der Stummschaltung | Drücken Sie die Lautstärke-/Stummschaltungstaste, um das Headset stummzuschalten bzw. die Stummschaltung aufzuheben. |
| Wechseln zwischen Anrufen                   | Halten Sie eine der Lautstärketasten während eines Anrufs 1,5 Sekunden gedrückt.                                     |

---

### 2 Gesprächstaste

Anruf tätigen, entgegennehmen, beenden Drücken Sie kurz auf die Gesprächstaste.

---

### 3 Headset-LED Blinkt bei Verwendung weiß

**VORSICHT** Verwenden Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Kopfhörer/Headsets nicht über längere Zeit mit hoher Lautstärke. Dies kann zu Gehörschäden führen. Stellen Sie den Ton immer auf gemäßigte Lautstärke ein. Informationen zu Headsets und zum Schutz des Gehörs finden Sie [unterplantronics.com/healthandsafety](http://unterplantronics.com/healthandsafety).

#### Lautstärkeregelung ausrichten

Headsets der Savi 740/745-Serie werden standardmäßig zur Verwendung auf dem rechten Ohr ausgeliefert. Bei Verwendung auf dem linken Ohr ist die Lautstärkeregelung umgekehrt. Gehen Sie wie folgt vor, um die Lautstärkeregelung zur Verwendung auf dem linken Ohr einzurichten:

- 1 Setzen Sie das Headset in die Basisstation ein. Drücken Sie anschließend die Lautstärketaste in die gewünschte Richtung zum Erhöhen der Lautstärke.
- 2 Halten Sie die Taste 3 Sekunden gedrückt, bis die LED am Headset dreimal blinkt. Die Ausrichtung der Lautstärkeregelung wurde erfolgreich angepasst.

## Headset-Akku

Bei eingesetztem und aufgeladenem Headset-Akku ist das Headset automatisch eingeschaltet. Das Headset besitzt keinen eigenen Ein-/Ausschalter. Wenn Sie beabsichtigen, das Headset für längere Zeit nicht zu benutzen und es währenddessen nicht in die Ladestation zu legen, versetzen Sie das Headset in den Ruhezustand oder entfernen Sie den Akku.

### Versetzen des Headsets in den Ruhezustand

Das Versetzen des Headsets in den Ruhezustand mit einem vollständig geladenen Akku bietet eine Standby-Zeit von bis zu 50 Stunden.

- 1 Halten Sie die Gesprächstaste am Headset im Bereitschaftsmodus drei Sekunden lang gedrückt, bis es zweimal weiß blinkt.
- 2 Zum Beenden des Ruhezustands drücken Sie die Gesprächstaste erneut, bis das Headset zweimal weiß blinkt oder drei hohe Töne zu hören sind.

### Akkuspeicherdauer

Wenn Sie einen vollständig aufgeladenen Akku aus dem Headset nehmen, bietet dieser unter normalen Bedingungen eine Akkuspeicherdauer von bis zu 75 Tagen.

### Sprechzeit

Das vollständig aufgeladene Headset bietet bis zu 7 Stunden ununterbrochene Sprechzeit. Die Sprechzeit ist kürzer, wenn das Gerät im Breitbandmodus betrieben und/oder das Headset durchgängig in großer Entfernung von der Basisstation benutzt wird. Sie können den Akku mitten in einem Gespräch austauschen, ohne dadurch die Verbindung zu unterbrechen, solange Sie innerhalb von 5 Minuten wieder einen aufgeladenen Akku einlegen. Dies ermöglicht Ihnen eine unbegrenzte Sprechzeit.

### Stromverbrauch

Sobald der Headset-Akku vollständig geladen ist, wird das Produkt in einen Standby-Modus mit Netzwerkverbindung versetzt. Wie schnell das Produkt in diesen Modus versetzt wird, hängt von der Ladedauer des Akkus ab. Im Standby-Modus mit Netzwerkverbindung verbraucht das Produkt 2,0 Watt.

Die Drahtlosnetzwerkports des Produkts sind per Design durchgehend aktiv.

### Ersetzen des Headsets-Akkus

Der Zusatzakku für Ihr Headset befindet sich im Akkufach auf der Seite der Ladehalterung. Da der Akku Hot-Swap-fähig ist, können Sie innerhalb von fünf Minuten den Akku wechseln, ohne auch nur einen Anruf zu verpassen.

- 1 Öffnen Sie die Abdeckung vom Akkufach auf der Seite der Ladehalterung und entfernen Sie den Akku.



- 2 Trennen Sie den Akku vom Headset.



- 3 Schieben Sie den aufgeladenen Akku in das Headset, bis Sie ein Klicken hören.



- 4 Laden Sie den verwendeten Akku auf, indem Sie ihn gegen den aus dem Akkufach austauschen und die Abdeckung schließen. Die Lade-LED des Zusatzakkus blinkt grün, bis der Akku aufgeladen ist, und leuchtet grün auf, wenn dieser vollständig aufgeladen ist.



## Akkustatus des Headsets

### Warnung bei niedrigem Akkustand

Wenn Sie gerade telefonieren und der Headset-Akku fast leer ist, weist ein sich alle 15 Sekunden wiederholender tiefer Ton auf einen niedrigen Akkustand hin. Laden Sie das Headset umgehend auf oder tauschen Sie den leeren Akku gegen einen vollständig aufgeladenen Akku aus.

Wenn Sie gerade kein Gespräch führen, signalisieren drei tiefe Töne nach Drücken der Gesprächstaste einen kritischen Akkustand. Laden Sie das Headset umgehend auf oder tauschen Sie den leeren Akku gegen einen vollständig aufgeladenen Akku aus.

### Headset-Akkustatus

Sie können den Akkustatus Ihres Headsets auf zwei Arten ermitteln.

#### Taskleistensymbol anzeigen

Wenn die Plantronics-Software installiert wurde, erscheint in Ihrer Taskleiste ein Headset-Symbol, das den Akkustatus angibt. Sie erhalten einen Warnhinweis bei einem kritischen Akkustatus Ihres Headsets.



#### Verwenden der Basisstation

Wenn das System betriebsbereit ist, drücken Sie ein Mal kurz auf die Anmeldetaste der Basisstation, um den Akkustatus des Headsets zu überprüfen. Die LEDs der Computer-, Mobiltelefon- und Festnetztelefon-Tasten leuchten auf und geben den Akkustatus des Headsets an.

| Akkustand des Headsets | LED der Computer-Taste an der Basisstation | LED der Mobiltelefon-Taste an der Basisstation | LED der Festnetztelefon-Taste an der Basisstation |
|------------------------|--|--|---|
| 75 – 100 %             | ■  | ■  | ■   |
| 50 – 75 %              | ■ ■ ■                                      | ■ ■ ■  | ■ ■ ■   |
| 25 – 50 %              | ■ ■ ■                                      | ■ ■ ■  | ■ ■ ■   |
| 0 – 25 %               | ■ ■ ■                                      | ■ ■ ■  | ■ ■ ■   |

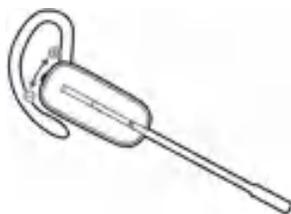
## Stummschaltung des Headset beim Telefonieren

drücken Sie die Lautstärketaste, um einen Anruf stummzuschalten bzw. die Stummschaltung aufzuheben.

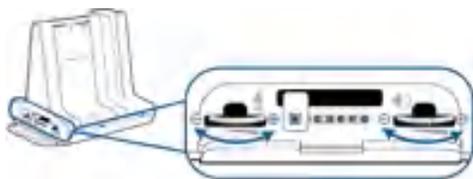
Headset-Lautstärke anpassen

Ist die Stummschaltung aktiviert, leuchtet die Taste an der Basisstation rot und Sie hören drei hohe Töne (Sie können Ihren Gesprächspartner jedoch noch hören). Solange die Stummschaltung aktiv ist, werden diese Töne alle 60 Sekunden wiederholt. Wird die Stummschaltung deaktiviert, hören Sie drei tiefe Töne.

Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Headset-Lautstärke vor, indem Sie die Lautstärketaste zur Erhöhung der Lautstärke nach oben bzw. Verringerung der Lautstärke nach unten drücken, wenn Sie das Headset rechts tragen. Wenn Sie das Headset links tragen, machen Sie es umgekehrt: Drücken Sie die Lautstärketaste nach unten, um die Lautstärke zu erhöhen und nach oben, um sie zu verringern.



Über die Lautstärkeregler an der Basisstation lässt sich die allgemeine Lautstärke für das Festnetztelefon anpassen.



Nehmen Sie Lautstärkenanpassungen für den Computer über Ihre Softphone-Anwendungssteuerung oder über die Systemsteuerung für Audiogeräte Ihres Computers vor (siehe unten). Die Lautstärke für ein Mobiltelefon kann am Mobiltelefon selbst angepasst werden.

**HINWEIS** Sie können auf die Systemsteuerung Ihres Systems zugreifen, indem Sie den Link auf der Registerkarte „Einstellungen“ im Plantronics Control Panel öffnen.

#### **Betriebssysteme Windows Vista und Windows 7**

Klicken Sie zum Einstellen der Lautstärke auf: Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Sound > Wiedergabe. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

#### **Windows XP-Betriebssystem**

Klicken Sie zum Einstellen der Lautstärke auf: Start > Einstellungen > Systemsteuerung > Sounds und Audiogeräte > Registerkarte „Audio“ > Stimmwiedergabe. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderungen zu bestätigen.

Headset-LED ein-/ausschalten

Die Headset-LED blinkt, wenn Sie einen Anruf tätigen oder das Headset verwendet wird. Die LED kann ausgeschaltet werden.

Wenn Sie keinen Anruf tätigen, drücken Sie drei Sekunden lang auf die Taste zur Verringerung der Lautstärke am Headset, bis das Headset zwei Mal weiß blinkt, um die LED ein- oder auszuschalten.



## Reichweitenwarnungstöne

Wenn Sie beim Telefonieren den Empfangsbereich verlassen, hören Sie drei tiefe Töne. Sobald Sie wieder in Reichweite sind, ertönt ein mittelhoher Ton.

Wird der Empfangsbereich dauerhaft verlassen, werden alle laufenden Gespräche unterbrochen. Sobald Sie sich wieder innerhalb der Reichweite befinden, wird die Verbindung wieder hergestellt. Sollten Sie sich länger als 5 Minuten außerhalb der Reichweite aufhalten, wird das Gespräch automatisch beendet.

Wenn Sie nicht telefonieren, dabei den Empfangsbereich verlassen und die Gesprächstaste drücken, hören Sie einen einzelnen Ton sowie drei tiefe Töne, die anzeigen, dass keine Verbindung hergestellt werden konnte.

# Funktionen der Basisstation

In diesem Abschnitt werden die Basisstation, die dazugehörigen Tasten und deren Funktionen beschrieben.

## Tasten an der Basisstation

### Grundlagen

Wenn Sie eine Taste an der Basisstation drücken, öffnen Sie eine Telefonleitung/einen Audiokanal. Je nach Situation hören Sie möglicherweise vor dem Wählen einer Rufnummer kein Freizeichen. Über die Tasten an der Basisstation können Sie zwischen Telefonleitungen/Audiokanälen wechseln.



### Standardmäßig eingestellte Ausgangsleitung ändern

Diese Funktion legt die bevorzugte Ausgangsleitung fest, die genutzt wird, wenn alle Leitungen betriebsbereit sind und die Headset-Gesprächstaste gedrückt wird.

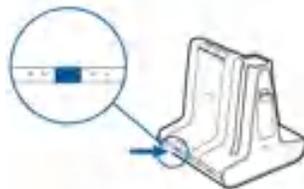
Während das System im Leerlauf ist, können Sie Ihre bevorzugte Ausgangsleitung ändern, indem Sie die gewünschte Ausgangstaste an der Basisstation gedrückt halten, bis sie vier Mal grün blinkt.

Die standardmäßige Ausgangsleitung kann auch über Plantronics Hub geändert werden: Start > Programme > Plantronics > Plantronics Hub > Settings (Einstellungen) > General (Allgemein) > Default Phone Line (Standard-Telefonleitung).

## Anmeldetaste an der Basisstation

Das zusammen mit der Basisstation gelieferte Headset ist bei der Basisstation angemeldet (mit dieser verbunden). Wenn Sie jedoch ein neues Headset verwenden möchten oder die Anmeldung Ihres aktuellen Headsets erneut vornehmen müssen (Anmeldetaste an der Basisstation leuchtet rot), können die beiden Geräte mithilfe folgender Methoden miteinander verbunden werden.

Die Anmeldetaste ist der silberfarbene Rand mit vier Punkten an der Vorderseite der Basisstation.



### Automatische sichere Anmeldung

Wenn das System betriebsbereit ist, wird ein neues Headset durch Einsetzen automatisch an der Basisstation angemeldet und dadurch zum Haupt-Headset. Die Anmelde-LED an der Basisstation blinkt während der Anmeldung grün/rot und wird grün, sobald die neue Anmeldung erfolgt ist.

### Manuelle sichere Anmeldung

Drücken Sie, wenn das System betriebsbereit und das Headset nicht eingesetzt ist, zwei Mal auf die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung blinkt daraufhin rot und grün. Leuchtet die Leuchtanzeige zur Anmeldung ausschließlich grün, sind Headset und Basisstation miteinander verbunden.

### Manuelle Over-the-Air-Anmeldung

- 1 Drücken Sie, wenn das System betriebsbereit und das Headset nicht eingesetzt ist, zwei Mal auf die Anmeldetaste an der Basisstation. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung blinkt grün und rot.

- 2 Drücken Sie die Taste zum Erhöhen der Lautstärke am Headset drei Sekunden lang, bis die Headset-LED weiß leuchtet. Leuchtet die Leuchtanzeige zur Anmeldung ausschließlich grün, sind Headset und Basisstation miteinander verbunden.

**HINWEIS** Wenn die Anmelde-LED an der Basisstation rot aufleuchtet, nachdem Sie rot-grün geblinkt hat, ist die Anmeldung fehlgeschlagen und muss wiederholt werden.

#### **Anmeldung beenden**

Befindet sich die Basisstation im Anmeldemodus und Sie möchten die Suche nach einem Headset beenden, drücken Sie die Taste zur Anmeldung einfach erneut. Die Leuchtanzeige zur Anmeldung leuchtet vier Sekunden lang rot und geht danach wieder in den vorherigen Status zurück.

#### **Anmeldung und Sicherheitsstufen**

Ihr Headsetsystem der Savi 700-Serie (v28 oder höher) entspricht den Enhanced-Security-Empfehlungen des DECT-Forums. Enhanced-Security-Produkte tragen auf der Basisstation das Sicherheitslogo des DECT-Forums.

Sowohl Ihr Headset als auch Ihre Headset-Basisstation sind mit älteren Headset-Basisstationen und Headsets (d. h. niedriger als v28) kompatibel, die ältere DECT-Versionen unterstützen. Im Folgenden finden Sie hilfreiche Informationen zum gemeinsamen Einsatz von Enhanced-Security- und älteren DECT-Komponenten.

Wenn Ihr Enhanced-Security-Headset oder Ihre Enhanced-Security-Headset-Basisstation bei einem älteren Headset oder einer älteren Headset-Basisstationen angemeldet werden, bedeutet dies, dass das Sicherheitsniveau bei sämtlichen Anrufen auf das der älteren Komponenten gesetzt wird. Dies liegt daran, dass ältere Systemkomponenten Enhanced Security nicht unterstützen.

Der Anmeldeprozess für ein Enhanced-Security-Headset bei einer älteren Basisstation (oder umgekehrt) vollzieht sich wie oben angegeben. Allerdings gibt das System spezielle Alarme aus, die Sie darüber informieren, dass von Enhanced Security zur älteren Sicherheitsversion gewechselt wird.

#### **Bei der Anmeldung eines älteren Headsets an eine Enhanced-Security-Basisstation:**

- Die Anmelde-LED (unten links) blinkt 3-mal GRÜN und anschließend 2-mal GELB. Diese Blinkfolge wiederholt sich 2-mal.

#### **Bei der Anmeldung eines Enhanced-Security-Headsets an eine ältere Basisstation:**

- Das Enhanced-Security-Headset gibt zur Warnung ein akustisches Signal aus.
- Die einfarbige LED auf dem Headset blinkt zuerst 3-mal, dann 2-mal. Diese Blinkfolge wiederholt sich 2-mal.

#### **Over-the-Air-Anmeldung deaktivieren**

Das Savi-System wird mit eingeschalteter Over-the-Air-Anmeldung ausgeliefert. Bei Schichtbetrieb sollten Sie diesen Anmeldemodus eventuell deaktivieren. Sie können die Over-the-Air-Anmeldung mithilfe der Anmelde Taste an der Basisstation oder über Plantronics Hub aktivieren/deaktivieren.

Halten Sie, während das System betriebsbereit ist, die Anmelde Taste und die PC-Telefontaste gleichzeitig gedrückt, bis die LED der PC-Telefontaste blinkt. Sie blinkt 4 Sekunden rot, wenn die Over-the-Air-Anmeldung deaktiviert wurde und 4 Sekunden grün, wenn die Funktion aktiviert wurde.

Die Over-the-Air-Anmeldung lässt sich auch über Plantronics Hub aktivieren/deaktivieren. Klicken Sie dazu auf Start > Programme > Plantronics > Plantronics Hub > Settings (Einstellungen) > Wireless (Schnurlos) > Over-the-Air-Subscription (Over-the-Air-Anmeldung).

#### Anmeldetasten-LED an der Basisstation

| Anmelde-LED an der Basisstation      | Status der Basisstation                               |
|--------------------------------------|---|
| Blinkt grün und rot                  | Haupt-Headset im Anmeldemodus                         |
| Leuchtet grün auf                    | Haupt-Headset an Basisstation angemeldet              |
| Leuchtet gelb auf                    | Aktive Konferenzschaltung mit Gast-Headsets           |
| Leuchtet rot auf                     | Kein Headset angemeldet                               |
| Blinkt dreimal grün und zweimal gelb | Sicherheitsstufe von verbessert auf Standard geändert |

#### Reichweite festlegen

Durch die Änderung der Reichweite kann die Klangqualität mit dem PC und Festnetztelefon erhöht, die Anzahl möglicher Telefonate erhöht oder die Reichweite der Nutzer eingeschränkt werden.

Sie können die Reichweite über die Taste zur Anmeldung an der Basisstation ändern. Wenn das System betriebsbereit ist, drücken Sie drei Sekunden lang die Anmelde- und die Festnetztelefontaste. Die Festnetztelefon-Taste blinkt grün (große Reichweite). Wenn die Anmeldetaste erneut drei Sekunden lang gedrückt wird, blinkt die Festnetztelefon-Taste gelb (mittlere Reichweite). Wenn die Anmeldetaste erneut drei Sekunden lang gedrückt wird, blinkt die Festnetztelefon-Taste rot (geringe Reichweite).

| Einstellung | Reichweite    |
|-------------|---------------|
| Hoch        | bis zu 100 m. |
| Mittel      | bis zu 45 m.  |
| Gering      | bis zu 15 m.  |

Sie können die Reichweite auch über die Plantronics Hub-Software festlegen. Klicken Sie dazu auf Start > Programme > Plantronics > Plantronics Hub > Settings (Einstellungen) > Wireless (Schnurlos) > Range (Reichweite).

Bluetooth  
Ein-/Ausschalttaste

#### Automatische Verbindungsfunktion

Nachdem Sie Ihr Mobiltelefon mit der Basisstation gepaart und verbunden haben, stellt die Basisstation automatisch eine Verbindung mit dem Mobiltelefon her, wenn Sie sich in der Reichweite der Basisstation befinden.

Sie können die Verbindung zwischen Ihrem Mobiltelefon und der Basisstation manuell unterbrechen, indem Sie kurz auf die Bluetooth Ein-/Ausschalttaste an der Basisstation drücken, wenn diese blau aufleuchtet. Falls Sie dies tun, müssen Sie jedoch wieder manuell eine Verbindung mit Ihrem Mobiltelefon herstellen, indem Sie noch einmal die Bluetooth-Taste an der Basisstation drücken. Erst dann ist die automatische Verbindungsfunktion wieder aktiv.

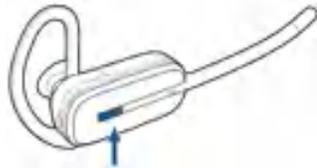
Sie können diese Funktion über Plantronics Hub folgendermaßen anpassen: Start > Programme > Plantronics > Plantronics Hub > Settings (Einstellungen) > Wireless (Schnurlos) > Auto Connect to Mobile Phone (Automatische Verbindung zu Mobiltelefon).

# Tägliche Benutzung

## Eingehende Anrufe

### Anruf entgegennehmen

Am einfachsten nehmen Sie einen eingehenden Anruf auf dem Festnetztelefon, Mobiltelefon oder Computer entgegen, indem Sie im Fall eines Anrufs die Gesprächstaste am Headset drücken.



Sie können einen eingehenden Anruf auch annehmen, indem Sie an der Basisstation die Taste für die Leitung, auf der der Anruf eingeht, drücken.

**HINWEIS** Wenn Sie keine Anrufsfernsteuerung durch einen Lifter (HL10) oder durch ein Kabel (EHS) haben, nehmen Sie vor jedem Anruf den Telefonhörer aus der Halterung.

**HINWEIS** Die Fähigkeit zur Gesprächsannahme/-beendigung im Fernverfahren ist eine Software-Funktion und abhängig von einem kompatiblen Softphone. Falls Sie die Software nicht installieren oder über kein kompatibles Softphone verfügen, müssen Sie zuerst die Gesprächstaste am Headset drücken und den Anruf anschließend mit der Softphone-Anwendung annehmen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.plantronics.com/software](http://www.plantronics.com/software).

### Einen zweiten Anruf mit dem Headset entgegennehmen

Wenn Sie gerade telefonieren und einen zweiten Anruf von einem der anderen Geräte erhalten, können Sie zu dem zweiten Anruf wechseln (Anruf entgegennehmen), indem Sie eine der Lautstärkentasten 1,5 Sekunden gedrückt halten. Dadurch wird der erste Anruf auf Halten gesetzt und der eingehende Anruf entgegengenommen.

Sie können zwischen mehreren über den PC eingehenden Anrufen am Headset wechseln. Auf dem Mobil- oder Festnetztelefon wird jedoch nur ein Anruf unterstützt. Mehrere Anrufe auf dem Festnetz- oder Mobiltelefon müssen an den Geräten selbst verwaltet werden.

### Anrufe annehmen, während Musik oder Audio abgespielt wird

Um einen eingehenden Anruf entgegenzunehmen, während Musik oder Audio wiedergegeben werden, drücken Sie die Gesprächstaste am Headset (oder die Computer-Taste auf der Basisstation). Nach dem Beenden des Anrufs muss der Media Player gegebenenfalls neu gestartet werden.

Falls Plantronics Software installiert ist und läuft, profitieren Sie möglicherweise von einem optimierten Verhalten: Wenn Sie auf einem unterstützten Media Player Musik (oder Audio) wiedergeben und ein Anruf eingeht, stoppt die Basisstation die Musik, wenn Sie den Anruf annehmen und gibt die Musik erneut wieder, sobald der Anruf beendet ist. Das Verhalten des Media Players bei eingehenden Anrufen kann in der Registerkarte „Settings“ (Einstellungen) unter „Softphone of Plantronics Hub software“ (Softphone mit Plantronics Hub-Software) definiert werden.

### Anruf mit dem Mobiltelefon annehmen

Wenn Sie einen eingehenden Anruf auf Ihrem Mobiltelefon mithilfe der Gesprächsannahmetaste am Mobiltelefon entgegennehmen, verbleibt das Audiosignal auf dem Telefon. Wenn Sie einen eingehenden Anruf über das Headset oder die Basisstation annehmen, wird das Audiosignal an das Headset übertragen.

### Anruf vom Mobiltelefon ablehnen

Wenn Sie einen eingehenden Anruf auf Ihrem Mobiltelefon erhalten, blinkt die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation grün.

## Ausgehende Anrufe

Um den Anruf abzulehnen, halten Sie die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation 3 Sekunden gedrückt.

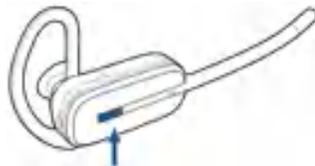
### Festnetztelefonanruf tätigen

- 1 Wenn Sie das Headset tragen, drücken Sie kurz die Festnetz-Taste an der Basisstation.



**HINWEIS** Wenn Sie keine Anrufsfernsteuerung durch einen Lifter (HL10) oder durch ein Kabel (EHS) haben, nehmen Sie vor jedem Anruf den Telefonhörer aus der Halterung.

- 2 Wählen Sie mit Ihrem Festnetztelefon.
- 3 Drücken Sie, um den Anruf zu beenden, auf die Gesprächstaste am Headset und legen Sie anschließend den Hörer auf.



Sie können auch einen ausgehenden Anruf tätigen, indem Sie die Gesprächstaste am Headset drücken und dann vom Festnetztelefon aus wählen, falls es sich beim Festnetztelefon um die Standardleitung handelt.

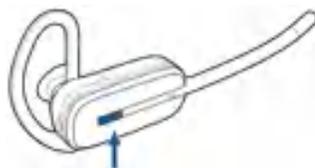
### Anruf mit einem Mobiltelefon tätigen

- 1 Drücken Sie kurz die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation, während Sie das Headset tragen.



**HINWEIS** Wenn Sie einen Aufruf mit einem Mobiltelefon tätigen, ohne vorher die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation gedrückt zu haben, verbleibt das Audiosignal auf dem Mobiltelefon. Wenn Sie das Audiosignal auf Ihr Headset übertragen möchten, drücken Sie kurz die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation.

- 2 Tätigen Sie einen Anruf mit Ihrem Mobiltelefon.
- 3 Beenden Sie den Anruf, indem Sie die Gesprächstaste am Headset drücken.



### Freihändiges Wählen

Installieren Sie die Plantronics-Software, um freihändiges Wählen zu aktivieren. Gehen Sie nach der Installation auf Start > Programme > Plantronics > Plantronics Hub > Settings (Einstellungen) > Wireless (Schnurlos) und aktivieren Sie „Initiate Mobile voice commands“ (Sprachbefehle für Mobiltelefone ausführen). Um freihändig zu wählen, tätigen Sie den Mobiltelefonanruf von der

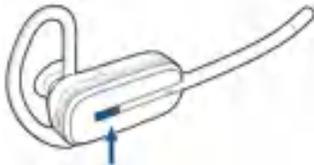
Basisstation aus, indem Sie die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation drücken. Sie werden von Ihrem Mobiltelefon aufgefordert, einen Sprachbefehl einzugeben. Sie können auch eine Telefonnummer auf Ihrem Mobiltelefon wählen und danach die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation drücken, um das Audio an das Headset zu übergeben.

#### Softphone-Anruf tätigen

- 1 Drücken Sie kurz die Computer-Taste an der Basisstation, während Sie das Headset tragen.



- 2 Tätigen Sie einen Anruf von Ihrem Computer-Softphone.
- 3 Beenden Sie den Anruf, indem Sie die Gesprächstaste am Headset drücken.



#### Softphone-Kompatibilität

Die Anrufsteuerung vom Headset aus ist mit kompatiblen Softphones ohne zusätzliche Schritte durch den Benutzer möglich, außer bei Skype™. Eine Liste kompatibler Softphones finden Sie unter [plantronics.com/us/support/software-downloads/](http://plantronics.com/us/support/software-downloads/). Folgen Sie den Schritten unten, um Skype zu nutzen.

Sie erhalten während der Installation von Plantronics Software eine Meldung von Skype, die Sie darüber informiert, dass PlantronicsURE.exe versucht, auf Skype zuzugreifen. Wählen Sie „Zugriff erlauben“, um eine Verbindung herzustellen.

**HINWEIS** Sie können den Skype-Verbindungsstatus Ihres Headsets auch überprüfen, indem Sie in Skype die Einstellung unter „Extras“ > „Optionen“ > „Erweitert“ > „Erweiterte Einstellungen“ > „Zugriff anderer Programme“ überprüfen.

#### Multi-Telefon-Status

Multi-Telefon-Status (Multi-Phone Status, MPS) wird von Microsoft Lync/Office Communicator und Skype unterstützt. Wenn über Ihr Festnetz- oder Mobiltelefon, das mit einem Plantronics Bluetooth-Headset gepaart ist, ein Anruf getätigt oder entgegengenommen wird, wird Ihr Anwesenheitsstatus in Microsoft Lync/Office Communicator und Skype automatisch aktualisiert und auf beschäftigt gesetzt. Wenn das Gespräch beendet ist, wird Ihr Anwesenheitsstatus auf die vorhergehende Einstellung zurückgesetzt.

#### Mobiltelefon und Headset-Audio

Wenn Sie einen eingehenden Anruf auf Ihrem Mobiltelefon mithilfe der Gesprächsannahmetaste am Mobiltelefon entgegennehmen, verbleibt das Audiosignal auf dem Telefon. Wenn Sie einen eingehenden Anruf über das Headset oder die Basisstation annehmen, wird das Audiosignal an das Headset übertragen.

Wenn sich das Audiosignal des Mobiltelefons auf dem Mobiltelefon befindet, können Sie es auf das Headset übertragen, indem Sie kurz auf die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation drücken, wenn die LED aus ist. Um das Audiosignal des Mobiltelefons vom Headset wieder auf das Mobiltelefon zu übertragen, halten Sie die Mobiltelefon-Taste an der Basisstation drei Sekunden lang gedrückt, bis die grün aufleuchtende LED ausgeht. Das Audiosignal wird dadurch wieder an das Mobiltelefon übertragen.

Audio zweier beliebiger Leitungen oder Kanäle verbinden

Sie können das Audio von zwei beliebigen Geräten verbinden, indem Sie zwei der drei Tasten an der Basisstation gedrückt halten, bis die LEDs grün aufleuchten. Diese Funktion kann für eine Mini-Telefonkonferenz genutzt werden.

Konferenzen mit bis zu drei zusätzlichen Headsets

Während Sie telefonieren, können Sie der Basisstation bis zu drei zusätzliche Headsets hinzufügen, um Konferenzerufe zu tätigen.

#### Konferenzschaltungen beitreten

- 1 Setzen Sie, während die Basisstation über eine aktive Verbindung verfügt, das Gast-Headset in die Ladestation des Hauptbenutzers (dadurch wird das Headset mit der Basisstation verbunden). Sobald die Leuchtanzeige zur Anmeldung an der Basisstation aufhört, grün-gelb zu blinken und gelb bleibt, hört der Benutzer des Haupt-Headsets einen Ton, der anzeigt, dass ein Gast der Konferenzschaltung beitreten möchte.
- 2 Drücken Sie innerhalb von zehn Sekunden die Gesprächstaste am Haupt-Headset, um das Gast-Headset anzunehmen. Andernfalls wird die Anfrage auf einen Beitritt zur Konferenz abgelehnt und der Gast hört einen Fehlerton in seinem Headset.

**HINWEIS** Um ein Gast-Headset zu verbinden, das nicht dem Modell des Haupt-Headsets entspricht, drücken Sie kurz die Anmelde Taste an der Basisstation, während die Basisstation über eine aktive Verbindung verfügt. Drücken Sie danach so lange die Taste zur Erhöhung der Lautstärke am Gast-Headset bis die Statusanzeige aufleuchtet. Sobald die Anmelde-LED an der Basisstation aufhört grün-gelb zu blinken und gelb bleibt, ertönt die Anfrage auf einen Beitritt im Haupt-Headset und der Hauptbenutzer muss die Gesprächstaste innerhalb von zehn Sekunden drücken, um den Gast anzunehmen.

#### Konferenzschaltung beenden

Gast-Headsets können an mehreren Konferenzschaltungen als Gäste teilnehmen.

Drücken Sie zum Entfernen eines Gast-Headsets die Anruftaste des Gast-Headsets oder schließen Sie das Headset des Hauptbenutzers an die Ladestation an. Im Haupt-Headset ertönt immer dann ein einzelner Ton, wenn einer der Gäste die Konferenzschaltung verlässt.

#### Gast-Headsets anzeigen

Beim Hinzufügen eines zusätzlichen Headsets zur Basisstation erscheint in der Anzeige des Plantronics Hub ein weiteres Headset-Symbol, das je nach Anzahl der angemeldeten Headsets die Zahl 1 bis 3 aufweist. Das erste Headset ist das Headset des Hauptbenutzers. Die Zahl im nächsten Headset gibt die Anzahl der Gäste-Headsets an, die an der Basisstation angemeldet sind. Das folgende Beispiel zeigt ein Haupt-Headset mit 2 Gast-Headsets in einer Konferenzschaltung.



Konferenzen mit zusätzlichen Headsets/Sicherheitsstufen

Ihr Headsetsystem der Savi 700-Serie (v28 oder höher) entspricht den Enhanced-Security-Empfehlungen des DECT-Forums. Enhanced-Security-Produkte tragen auf der Basisstation das Sicherheitslogo des DECT-Forums.

Sowohl Ihr Headset als auch Ihre Headset-Basisstation sind mit älteren Headset-Basisstationen und Headsets (d. h. niedriger als v28) kompatibel, die ältere DECT-Versionen unterstützen. Im Folgenden finden Sie hilfreiche Informationen zum gemeinsamen Einsatz von Enhanced-Security- und älteren DECT-Komponenten.

Wenn Ihr Enhanced-Security-Headset oder Ihre Enhanced-Security-Headset-Basisstation in einer Konferenz zusammen mit älteren Headsets oder Headset-Basisstationen verwendet

werden, bedeutet dies, dass das Sicherheitsniveau bei sämtlichen Anrufen auf das der älteren DECT-Version gesetzt wird. Dies liegt daran, dass ältere Systemkomponenten Enhanced Security nicht unterstützen.

Der Anmeldeprozess für ein Enhanced-Security-Headset bei einer älteren Basisstation (oder umgekehrt) vollzieht sich wie oben angegeben. Allerdings gibt das System spezielle Alarme aus, die Sie darüber informieren, dass von Enhanced Security zur älteren Sicherheitsversion gewechselt wird.

**Bei der Anmeldung eines älteren Headsets an eine Enhanced-Security-Basisstation:**

- Die Anmelde-LED (unten links) blinkt 3-mal GRÜN und anschließend 2-mal GELB. Diese Blinkfolge wiederholt sich 2-mal.

**Bei der Anmeldung eines Enhanced-Security-Headsets an eine ältere Basisstation:**

- Das Enhanced-Security-Headset gibt zur Sicherheitswarnung ein akustisches Signal aus.
- Die einfarbige LED auf dem Headset blinkt zuerst 3-mal, dann 2-mal. Diese Blinkfolge wiederholt sich 2-mal.

# Advanced Use

Plantronics Hub resides on your computer system and allows you to customize your settings and get visible status of your Plantronics audio device on your desktop. Plantronics Hub provides users with an easy way to change device and software settings and install software and firmware updates.

This section provides information specific to Savi 700 Series products, with an emphasis on covering all of the available settings for your Savi 700 headset system.

Plantronics Hub has its own comprehensive Plantronics Hub User Guide which can be found: [www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support](http://www.plantronics.com/us/product/plantronics-hub-desktop/#support).

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Installieren von Plantronics Hub | Um auf den Plantronics Hub zugreifen zu können, besuchen Sie zum Herunterladen der Plantronics-Software <a href="http://plantronics.com/us/support/software-downloads/">plantronics.com/us/support/software-downloads/</a> und klicken Sie auf die Download-Schaltfläche.  |
| Starten des Hub                  | Starten Sie den Hub, indem Sie auf Start > Programme > Plantronics > Hub klicken.  |
| Schaltflächen im Hub             | Beim erstmaligen Starten von Plantronics Hub erscheint die Registerkarte „Info“. Wenn Sie mindestens ein Plantronics Gerät mithilfe eines USB-Steckers an Ihren Computer angeschlossen haben, erscheint ein Bild Ihres Geräts mit Informationen. Sie sehen oben in der Anwendung außerdem die Registerkarten „Info“, „Updates“, „Einstellungen“ und „Hilfe“, die unten näher erläutert werden. |



#### **Registerkarte „Info“**

Informationen über angeschlossene Geräte, Umschalten zwischen Geräten, Festlegen des primären Geräts (Dropdown-Menü, oben links, erscheint, wenn mehrere Geräte angeschlossen sind).

---

#### **Registerkarte „Updates“**

Suche nach Geräte-Firmware und Hub-Software-Updates, Informationen zu verfügbaren Updates, Installieren von nötigen Updates

---

#### **Registerkarte „Einstellungen“**

Konfigurieren Sie die verfügbaren Einstellungen für Ihr Gerät, Hub-Software

---

#### **Registerkarte „Hilfe“**

Support, Kontakt, Informationen zur Fehlerbehebung und Ressourcen

---

## Hub-Einstellungsoptionen

|                                   | Funktion   | Einstellungen  | Standard                           |
|-----------------------------------|--|--|------------------------------------|
| <b>Allgemein (Software)</b>       | Klingelton-Platzierung                             | Headset, Headset/PC                                  | Nur Headset                        |
|                                   | Funkverbindung zwischen Headset und PC beibehalten | Nur während eines Anrufs aktiviert/Immer aktiviert   | Nur während eines Anrufs aktiviert |
|                                   | Ausführlichkeit des Software-Protokoll-Levels      | Gering/Mittel/Hoch/Ausführlich                       | Gering                             |
|                                   | Erfassung von Kennzahlen zur Optimierung des Hub   | Aus/Ein  | Ein                                |
| <b>Allgemein (Savi 700-Serie)</b> | Standard-Telefonleitung                            | Festnetztelefon/PC/Mobil                             | PC                                 |
|                                   | Automatische Rufannahme                            | Aus/Ein  | Aus                                |
|                                   | MS OC Freizeichen für Lync                         | Aus/Ein  | Aus                                |
|                                   | Audioerkennung                                     | Aus/Ein  | Aus                                |
|                                   | Zweiter eingehender Anruf                          | Kontinuierlich klingeln/ Einmal klingeln/ Ignorieren | Kontinuierlich klingeln            |
|                                   | Lautstärke Stummschaltungserinnerung               | Standardlautstärke/ Geringe Lautstärke/Aus           | Aus                                |

### **Klingelton-Platzierung**

Diese Funktion bietet Ihnen die Möglichkeit, den PC-Klingelton sowohl über das Headset als auch über den PC-Lautsprecher wiederzugeben.

Wenn diese Funktion aktiviert ist, wird der PC-Klingelton sowohl über das Headset als auch über den PC-Lautsprecher wiedergegeben.

Wenn diese Funktion deaktiviert ist, wird der PC-Klingelton entweder über das Headset oder über den PC-Lautsprecher wiedergegeben, abhängig von den Audio-Einstellungen des PCs.

### **Verbindung zwischen Headset und PC beibehalten**

Diese Funktion sorgt dafür, dass die Audioverbindung zum PC auch nach Gesprächsende aktiviert bleibt. Dadurch ist ein Wiederherstellen der Audioverbindung beim Wechseln zwischen PC-Audioanwendungen nicht mehr nötig.

### **Ausführlichkeit des Software-Protokoll-Levels**

Bestimmen Sie, wie viele Einzelheiten in den Protokolldateien gespeichert werden.

### **Erfassung von Kennzahlen zur Optimierung des Hub**

Die Aktivierung dieser Funktion erlaubt es Plantronics, Daten über die Nutzung von Funktionen zu sammeln. Plantronics wird diese Informationen nur zur Verbesserung der Qualität zukünftiger Software- und Hardware-Produkte verwenden.

### **Standard-Telefonleitung für ausgehende Anrufe**

Stellen Sie ein, welche Leitung für ausgehende Anrufe bevorzugt werden soll, wenn Sie die Gesprächstaste am Headset drücken. Informationen zum Ändern der standardmäßig eingestellten Ausgangsleitung an der Basisstation finden Sie unter „Standardmäßig eingestellte Ausgangsleitung ändern“.

### **Automatische Anrufannahme**

Wenn diese Funktion aktiviert ist, nimmt Ihr Headset automatisch einen Anruf entgegen, sobald es aus der Ladestation genommen wird.

### **Freizeichen für Microsoft Office Communicator/Lync**

Über diese Funktion werden Sprachbefehle für Mobiltelefone deaktiviert/aktiviert, wodurch das freihändige Wählen mit dem Mobiltelefon ermöglicht wird. Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden Sie nach dem Drücken der Mobiltelefon-Taste an der Basisstation zum Tätigen eines Anrufs von Ihrem Mobiltelefon aufgefordert, Sprachbefehle einzugeben. Für die Nutzung dieser Funktion muss Ihr Mobiltelefon Sprachbefehle unterstützen.

Wenn diese Funktion gewählt wird und eine Funkverbindung zum PC hergestellt wird, geht Microsoft Office Communicator/Lync davon aus, dass der Benutzer einen VoIP-Anruf tätigen möchte und ein Freizeichen ertönt.

Wenn diese Funktion deaktiviert wird, ertönt kein Freizeichen, wenn eine Funkverbindung zum PC hergestellt wird.

### **Audioerkennung**

Die Audioerkennung ist eine spezielle Funktion, die von schnurlosen Plantronics Geräten unterstützt wird. Sobald der USB-Anschluss ein Audiosignal empfängt, wird automatisch eine Funkverbindung zwischen der Basisstation und dem schnurlosen Headset aufgebaut, ohne dass der Nutzer die Gesprächstaste betätigen muss. Wenn die Funktion „Configure Lync Dial Tone“ (Freizeichen für Lync konfigurieren) aktiviert ist, wird beim Betätigen der Gesprächstaste ein Freizeichen für Lync ausgegeben – in der Annahme, dass der Nutzer einen Softphone-Anruf tätigen möchte. Der Nutzer drückt die Gesprächstaste jedoch auch, um beispielsweise Musik von einem PC zu hören – dann möchte er kein Freizeichen hören. Wenn die Funktion „Audio Sensing“ (Audioerkennung) aktiviert ist, wird in diesem Fall automatisch eine Funkverbindung hergestellt, sobald am USB-Anschluss eine PC-Audioquelle erkannt wird, damit der Nutzer nicht jedes Mal die Gesprächstaste drücken muss.

### **Zweiter eingehender Anruf**

Diese Funktion erlaubt es, das Klingelverhalten für einen zweiten Anruf zu steuern, der während eines Telefonats eingeht. Sie können zwischen den Optionen „*Ring Continuously*“ (Kontinuierlich klingen, bis eine Antwort erfolgt – Standard), „*Ring Once*“ (Einmaliges Klingeln und dann Stille, bis eine Antwort erfolgt) und – wenn Sie den Anruf vollständig ignorieren möchten – „*Ignore Ring*“ (Klingeln ignorieren) wählen.

### **Lautstärke Stummschaltungserinnerung**

Regelt die Lautstärke des Signals, welches Sie daran erinnert, dass Ihr Mikrofon stumm geschaltet ist, bzw. dass die Stummschaltung aufgehoben werden muss.

## Klingeltöne und Lautstärken

| Funktion   | Einstellungen   | Standard                    |
|--|---|-----------------------------|
| Klingelton Festnetztelefon   | Ton 1/Ton 2/Ton 3<br>Standard/Leise/Aus                       | Ton 1<br>Standardlautstärke |
| Klingelton Mobiltelefon  | Standard/Leise/Aus<br>Ton 1/Ton 2/Ton 3<br>Standard/Leise/Aus | Ton 2<br>Standardlautstärke |
| Klingelton PC  | Ton 1/Ton 2/Ton 3<br>Standard/Leise/Aus                       | Ton 3<br>Standardlautstärke |
| Systemton  | Standard/Leise/Aus  | Standardlautstärke          |
| Bevorzugte Tragevariante für Lautstärkeregelung<br><b>HINWEIS</b> Nur für Savi 740/745-Modelle | Unverändert/Linkes Ohr/Rechtes Ohr                            | Unverändert                 |

### **Klingelton Festnetztelefon**

Wählen Sie die Klingeltöne und Lautstärken, die wiedergegeben werden, wenn Ihr Festnetztelefon klingelt.

### **Klingelton Mobiltelefon**

Wählen Sie die Klingeltöne und Lautstärken, die wiedergegeben werden, wenn Ihr Mobiltelefon klingelt.

### **Klingelton PC**

Wählen Sie die Klingeltöne und Lautstärken, die wiedergegeben werden, wenn Ihr PC-Softphone klingelt.

### **Systemton**

Stellt die Lautstärke für die Systemtöne Ihres Computers ein.

### **Bevorzugte Tragevariante (nur für Savi 740/745)**

Die Lautstärkeregelung erfolgt beim Tragen auf dem rechten Ohr durch Anpassung nach oben (lauter) und unten (leiser). Beim Tragen auf dem linken Ohr wird die Lautstärke in entgegengesetzter Richtung geregelt. Diese Einstellung erlaubt es, die Richtung der Lautstärkeregelung für das Tragen auf dem linken Ohr umzukehren.

Softphones und Media  
Player

| Funktion  | Einstellungen                         | Standard             |
|---|---------------------------------------|----------------------|
| Verhalten des Media Players bei eingehendem Anruf | Pause und Fortsetzen/<br>Keine Aktion | Pause und Fortsetzen |
| Ausgewählte Softphones                            | Ausgewählt/Nicht ausgewählt           | Alle ausgewählt      |
| Klingelton PC                                     | Ausgewählt/Nicht ausgewählt           | Alle ausgewählt      |

**Verhalten des MediaPlayers bei eingehendem Anruf**

Definiert, welche Aktion Ihr Media Player ausführt, wenn bei Medienwiedergabe ein Anruf eingeht.

**Ausgewählte Softphones**

Definiert, für welche Softphones die Interoperabilität mit dem Hub gewährleistet ist. *Avaya one-X Communicator, Avaya one-X Agent, Avaya IP Softphone, Avaya IP Agent, Cisco IP Communicator, Cisco UC Clients (CSF), NEC SP350, Cisco WebEx.*

**Ausgewählte Media Player**

Definiert, für welche Media Player die Interoperabilität mit dem Hub gewährleistet ist. *Winamp, Windows Media Player, iTunes.*

Anwesenheit

| Funktion  | Einstellungen | Standard |
|---|---------------|----------|
| Präsenz automatisch aktualisieren (MS OC/Lync, Skype) | Aus/Ein       | Aus      |

**Präsenz bei Microsoft OC/Lync und Skype automatisch aktualisieren**

Aktualisieren Sie Ihren Präsenzstatus bei Microsoft Office Communicator/Lync und Skype, wenn Sie über Ihr Mobiltelefon, Festnetztelefon oder ein von Plantronics gestütztes Softphone telefonieren. Für diese Funktion muss ein Plantronics Plugin für Lync installiert sein.

## Schnurlos

| Funktion                                | Einstellungen        | Standard   |
|---|----------------------|------------|
| Automatische Verbindung zu Mobiltelefon | Aus/Ein              | Ein        |
| Automatische Verbindung                 | Aus/Ein              | Ein        |
| Bluetooth-Aktivierung                   | Aus/Ein              | Ein        |
| Over-the-Air-Anmeldung                  | Aus/Ein              | Ein        |
| Sprachbefehl für Mobiltelefon ausführen | Aus/Ein              | Aus        |
| Reichweite                              | Gering/Mittel/Hoch   | Hoch       |
| Audio-Bandbreite – PC                   | Schmalband/Breitband | Schmalband |
| Audio-Bandbreite – Festnetztelefon      | Schmalband/Breitband | Schmalband |
| Audio-Streaming                         | Aus/Ein              | Ein        |

### **Automatische Verbindung zu Mobiltelefon**

Richten Sie Ihr Headset so ein, dass die Verbindung zwischen der Savi-Basisstation und Ihrem gepaarten Mobiltelefon automatisch wiederhergestellt wird, wenn sich das Telefon in Reichweite der Basisstation befindet.

### **Bluetooth-Aktivierung**

Drahtlose Verbindung zu Ihrem Mobiltelefon herstellen. Solange es deaktiviert ist, kann Ihr Headset keine drahtlose Verbindung zu Ihrem Mobiltelefon herstellen.

### **Over-the-Air-Anmeldung**

Diese Funktion ermöglicht, ein Headset an der Basisstation anzumelden, ohne das Headset in die Ladehalterung einzusetzen. Sie wird für Konferenzen benötigt, bei denen verschiedene Headset-Modelle von Plantronics zum Einsatz kommen.

Weitere Informationen zur Anmeldung finden Sie unter „Anmeldetasten an der Basisstation“. Weitere Informationen zu Konferenzen mit zusätzlichen Headsets finden Sie unter „Konferenzen mit bis zu drei zusätzlichen Headsets“.

### **Sprachbefehl für Mobiltelefon ausführen**

Legt fest, ob Sie mittels der Mobiltelefon-Taste auf der Basisstation die Sprachbefehlfunktion des verbundenen Mobiltelefons einschalten können.

### **Reichweite**

Durch die Änderung der Reichweite kann die Klangqualität mit dem PC und Festnetztelefon erhöht, die Anzahl möglicher Telefonate erhöht oder die Reichweite der Nutzer eingeschränkt werden. Informationen zur Änderung der Reichweite an der Basisstation finden Sie unter „Reichweite festlegen“.

| Einstellung | Reichweite    |
|-------------|---------------|
| Hoch        | bis zu 100 m. |
| Mittel      | bis zu 45 m.  |
| Gering      | bis zu 15 m.  |

#### **Audio-Bandbreite – PC**

Breitbandaudio liefert eine verbesserte Klarheit in der Gesprächsqualität und einen völlig natürlichen Klang, hat aber einen höheren Stromverbrauch, was zu einer reduzierten Sprechzeit führt.

#### **Audio-Bandbreite – Festnetztelefon**

Breitbandaudio liefert eine verbesserte Klarheit in der Gesprächsqualität und einen völlig natürlichen Klang, hat aber einen höheren Stromverbrauch, was zu einer reduzierten Sprechzeit führt.

#### **Audio-Streaming**

Übertragen Sie Musik, Podcasts und andere Audioarten auf Ihr Headset. Wenn Sie kein Audio auf Ihr Headset übertragen, deaktivieren Sie diese Funktion, um die Laufzeit Ihres Akkus zu verlängern.

Professionelles Niveau

| Funktion   | Einstellungen   | Standard |
|--|-----------------|----------|
| Begrenzung von akustischen Schockreaktionen (Plantronics Enhanced) | Aus/Ein         | Aus      |
| Begrenzung von akustischen Schockreaktionen (G616)                 | Aus/Ein         | Aus      |
| Audiobegrenzung  | Aus/80 dB/85 dB | Aus      |
| Telefonstunden pro Tag   | Aus/2/4/6/8     | Aus      |

#### **Akustische Schockreaktionen (Plantronics Enhanced)**

Die von Plantronics optimierte Begrenzung von akustischen Schockreaktionen geht über G616 hinaus und bietet erweiterten Gehörschutz vor plötzlichen lauten Geräuschen. Wenn die Begrenzung von akustischen Schockreaktionen auf „Selected“ (Aktiviert) gesetzt ist, werden plötzliche laute Geräusche vom System erkannt und schnell auf eine angenehme Lautstärke verringert. Wenn die Begrenzung von akustischen Schockreaktionen auf „Not Selected“ (Nicht aktiviert) gesetzt ist, wird die maximale Lautstärke vom Headset auf 118 dBA begrenzt, um Ihr Gehör zu schützen.

#### **Akustische Schockreaktionen (G616)**

Die akustische Begrenzung G616 bietet zusätzlichen Gehörschutz gegen Geräuschspitzen. Wenn die akustische Begrenzung G616 AKTIVIERT ist, bietet das System zusätzlichen Gehörschutz gegen Geräuschspitzen. Die Lautstärke wird entsprechend der Richtlinie G616:2006 des Australian Communications Industry Forum (ACIF, Forum der australischen

Telekommunikationsbranche) auf 102 dBA begrenzt. Wenn die akustische Begrenzung G616 auf „Not Selected“ (Nicht aktiviert) gesetzt ist, wird die maximale Lautstärke vom Headset auf 118 dBA begrenzt, um Ihr Gehör zu schützen.

#### **Audiobegrenzung**

Audiobegrenzung bietet verbesserten Gehörschutz bezüglich der täglichen Lärmbelastung. Wenn die Audiobegrenzung AKTIVIERT ist, wird die Lautstärke vom System überwacht und auf 80 dBA bzw. 85 dBA begrenzt (je nach Auswahl). Diese Werte entsprechen den aktuellen bzw. zu erwartenden EU-Richtlinien. Wenn die Audiobegrenzung auf „Not Selected“ (Nicht aktiviert) gesetzt ist, wird die maximale Lautstärke vom Headset auf 118 dBA begrenzt, um Ihr Gehör zu schützen.

#### **Telefonstunden pro Tag**

Optimieren Sie die Nutzung von Parametern zur automatischen Geräuschpegelanpassung wie TWA (Zeitgewichteter Durchschnitt), indem Sie Werte eingeben, die am ehesten der üblichen Nutzung Ihres Plantronics Geräts entsprechen.

Zusätzliche Tools zur  
Geräteverwaltung

#### **Plantronics Manager Pro**

Plantronics Manager Pro bietet IT-Managern zusätzliche Tools zur Geräteverwaltung, die folgende Funktionen liefern:

- Aktivierung oder Deaktivierung von Geräteeinstellungen zur Einhaltung firmenweit geltender Vorgaben oder gesetzlicher Vorschriften
- Sperrung der Einstellungen, sodass Benutzer sie nicht ändern können
- Überwachung der Einstellungen und Nutzung von Audiogeräten fast in Echtzeit
- Generierung von Inventar- und Nutzungsberichten zwecks leichterem Geräteverwaltung

Weitere Informationen erhalten Sie unter: [www.plantronics.com/us/product/plantronics-manager-pro](http://www.plantronics.com/us/product/plantronics-manager-pro)

# Fehlerbehebung

## Headset-

---

Mein Headset ist nicht stabil.

Wenn Sie das Headset aufsetzen, muss sich das Mikrofon so nahe wie möglich an Ihrer Wange befinden, ohne diese zu berühren. Sie können die Position des Headsets optimieren, indem Sie die verstellbaren Ohrkissen und dadurch das Mikrofon anpassen. Siehe [Positionierung des Headsets](#).

---

Die Sprechzeit ist auch nach vollständiger Aufladung des Akkus deutlich kürzer.

Die Akkus unterliegen dem Memory-Effekt. Setzen Sie sich unter [plantronics.de/support](http://plantronics.de/support) mit uns in Verbindung.

---

Ich kann kein Freizeichen im Headset hören.

Vergewissern Sie sich, dass das Headset aufgeladen ist.  
Vergewissern Sie sich, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe [Anmeldetaste der Basisstation](#).  
Drücken Sie die Festnetztelefon-Taste an der Basisstation.  
Vergewissern Sie sich, dass der Telefonhörer-Lifter den Telefonhörer hoch genug anhebt, um die Hörergabel betätigen zu können. Stellen Sie ihn ggf. höher ein.  
Passen Sie den Konfigurationsschalter an der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung **A** funktioniert für die meisten Telefone. Siehe [Festnetztelefonanruf tätigen](#).  
Nehmen Sie eine Feinabstimmung der Hörlautstärke mithilfe der Headset-Gesprächstaste vor. Siehe [Headset-Lautstärke anpassen](#).  
Wenn die Lautstärke immer noch zu niedrig ist, passen Sie die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation entsprechend an. Siehe [Headset-Lautstärke anpassen](#).

---

Ich höre statische Geräusche.

Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Sollte eine Änderung der Abstände nicht helfen, kann es sein, dass sich das Headset außerhalb des Empfangsbereiches befindet. Treten Sie daher näher an die Basisstation heran. Siehe [Positionierung der Basisstation](#).

---

Der Ton ist verzerrt.

Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/ oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal. Siehe [Headset-Lautstärke anpassen](#).  
Wenn Ihr Festnetztelefon über einen Lautstärkeregler verfügt, verringern Sie die Lautstärke solange, bis die Verzerrung nicht mehr zu hören ist.  
Wenn der Klang immer noch verzerrt ist, stellen Sie die Headset-Lautstärkeregelung auf einen niedrigeren Wert ein. Siehe [Headset-Lautstärke anpassen](#).  
Vergewissern Sie sich, dass der Abstand zwischen Basisstation und PC mindestens 30 cm, der zwischen Basisstation und Telefon mindestens 15 cm beträgt. Siehe [Positionierung der Basisstation](#).

---

Ich höre über das Headset ein Echo.

Verringern Sie die Sprechlautstärke des Festnetztelefons und/ oder die Hörlautstärke des Festnetztelefons an der Basisstation. Bei den meisten Telefonen ist Stellung 3 optimal. Siehe [Headset-Lautstärke anpassen](#).

|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
|                      |  | <p>Erhöhen Sie die Lautstärke des Headsets, falls die Audiolautstärke in dieser Position zu leise ist. Siehe Headset-Lautstärke anpassen.</p> <p>Wenn Ihre Sprechlautstärke in dieser Stellung für Ihren Gesprächspartner zu niedrig ist, bringen Sie das Headset so an, dass sich das Mikrophon so dicht wie möglich an ihrem Mund befindet.</p> <p>Passen Sie den Konfigurationsschalter an der Basisstation so lange an, bis ein Freizeichen zu hören ist. Die Standardeinstellung A funktioniert für die meisten Telefone. Siehe Festnetztelefonanruf tätigen.</p>  |
|                      | Meine Gesprächspartner hören im Hintergrund Geräusche.   | <p>Vergrößern Sie den Abstand zwischen Basisstation und Telefon. Siehe Positionierung der Basisstation.</p> <p>Falls das Netzteil der Basisstation über eine Mehrfachsteckdose angeschlossen ist, stecken Sie es direkt in die Steckdose an der Wand.</p>   |
| Festnetztelefon      | Der Telefonhörer-Lifter wurde installiert, der Hörer wird aber nicht abgehoben.                    | Stellen Sie sicher, dass das Kabel des Telefonhörer-Lifters fest mit der entsprechenden Buchse an der Basisstation verbunden ist.   |
| Mobile Kommunikation | Paarungsprobleme   | <p>Stellen Sie sicher, dass die Bluetooth-LED an der Basisstation rot und blau blinkt, indem Sie die Bluetooth-Taste vier Sekunden gedrückt halten.</p> <p>Überprüfen Sie, ob sich das Bluetooth-Mobiltelefon im Suchmodus befindet.</p> <p>Sobald eine aktive Bluetooth-Verbindung besteht, leuchtet die Bluetooth-LED an der Basisstation blau.</p>   |
|                      | Warum stellt die Basisstation nicht automatisch wieder eine Verbindung zu meinem Mobiltelefon her? | <p>Stellen Sie sicher, dass die Plantronic Software installiert wurde. Vergewissern Sie sich, dass die Funktion <b>Automatische Verbindung zu Mobiltelefon</b> im Plantronics Control Panel <b>aktiviert</b> ist.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass <b>Automatische Verbindung zu Mobiltelefon beenden, wenn Headset in der Basisstation eingesetzt ist</b> im Plantronics Control Panel <b>nicht aktiviert</b> ist.</p>   |
| Softphone            | Wenn ich in meiner Softphone-Anwendung eine Nummer wähle, passiert nichts.                         | <p>Überprüfen Sie, ob das Headset aufgeladen ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Headset an der Basisstation angemeldet ist. Siehe Anmelden eines Headsets.</p> <p>Überprüfen Sie, ob die Plantronics-Software installiert ist. Sie können sie unter <a href="http://plantronics.com/software">plantronics.com/software</a> herunterladen.</p> <p>Vergewissern Sie sich, dass Sie eine kompatible Softphone-Anwendung verwenden. Eine Liste der kompatiblen Softphone-Anwendungen finden Sie unter <a href="http://plantronics.com/software">plantronics.com/software</a>.</p> <p>Wenn die Plantronics-Software nicht installiert ist und Sie über kein kompatibles Softphone verfügen, müssen Sie zuerst die Computertaste an der Basisstation drücken und anschließend</p> |

über die Softphone-Schnittstelle Anrufe tätigen, annehmen oder beenden.

Vergewissern Sie sich, dass das Headset das Standard-Sound-Gerät darstellt. Die Systemsteuerung für Sound-Geräte wird über das Plantronics Control Panel gestartet. Klicken Sie hierzu auf „Plantronics Control Panel > Einstellungen > Allgemein – Öffnen Sie Systemsteuerung – Audiogeräte“.

Starten Sie Ihren Computer neu.

---

Die Sprech- und/oder Hörlautstärke ist zu niedrig oder zu hoch.

Stellen Sie die Hörlautstärke des Headsets mithilfe der Lautstärketaste ein.

Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke über die Sound-Steuerung/ Systemeinstellungen Ihres Computers ein.

Stellen Sie die Hör-/Sprechlautstärke in der Softphone-Anwendung ein.

---

Es sind verzerrte Töne oder ein Echo im Headset zu hören.

Verringern Sie die Sprech- und/oder Hörlautstärke am Computer in der Softphone-Anwendung.

Drehen Sie das Mikrofon zu Ihrem Kinn.

Ist der Empfang weiterhin verzerrt, verringern Sie die Lautstärke am Headset.

---

Ich höre nichts mehr in meinen PC-Lautsprechern.

Windows XP-Betriebssystem

- Öffnen Sie die Registerkarte „Stimme“ unter „Sounds und Audiogeräte“ in der Systemsteuerung Ihres PCs.

- Passen Sie unter „Stimmwiedergabe“ die Standardeinstellungen von Savi Office auf Ihre PC-Lautsprecher an. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

Betriebssysteme Windows Vista und Windows 7

- Öffnen Sie die Registerkarte „Sound“ in der Systemsteuerung Ihres PCs.

- Passen Sie unter „Wiedergabe“ die Standardeinstellungen von „Lautsprecher Savi Office“ auf Ihre PC-Lautsprecher an. Klicken Sie auf „OK“, um Ihre Änderung zu bestätigen.

Mac OS X

- Öffnen Sie das Apple-Menü, wählen Sie „Systemeinstellung“ und klicken Sie auf „Sound“.

- Klicken Sie auf „Ausgabe“ und wählen Sie anschließend „Interner Lautsprecher“ oder den gewünschten Lautsprecher.

---

Keine Audioverbindung zum PC.

Trennen Sie USB- und Stromkabel von der Basisstation. Schließen Sie zuerst das Stromkabel wieder an. Warten Sie, bis die Betriebsanzeige leuchtet, und schließen Sie dann das USB-Kabel wieder an. Beenden Sie und starten Sie die Audio- oder Softphone-Anwendung Ihres PCs dann neu.



### Congratulations!

The product you have just purchased carries the TCO07 HeadSite label. This means that your headset is designed and manufactured according to some of the strictest performance and environmental criteria in the world. The manufacturer of this headset has earned its place among the TCO07 HeadSite as a sign of quality, high performance and reduced impact on the human environment.

Products certified to TCO07 HeadSite are specifically designed for limiting the time the hearing is exposed. The headset has acoustic leak protection to protect the user from sudden "sound spikes" caused by interference in the telephone line. Other features of TCO07 HeadSite:

#### Adjustment

- Volume control, individual adjustment and silencing, replaceable parts and quality stability

#### Energy

- Low energy consumption in the charging station

#### Emissions

- Low SAR value: Low electromagnetic fields surrounding the charger.

#### Ecology

- Product is designed for recycling. Manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14001.
- Restrictions on:
  - Chlorinated and brominated flame retardants and polymers
  - Hazardous heavy metals such as cadmium, mercury, hexavalent chromium and lead.

All TCO labelled products are verified and certified by TCO Development, an independent third party labelling organization. For over 20 years, TCO Development has been at the forefront of ensuring the design of IT equipment in a more user-friendly direction. Our criteria are developed in collaboration with an international group of researchers, experts, users and manufacturers. Since the program's inception, TCO labelled products have gained in popularity and are now requested by users and IT manufacturers all over the world.

TCO specifications and lists of certified products can be found on our homepage: [www.tco-development.com](http://www.tco-development.com)

## BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

[plantronics.de/support](http://plantronics.de/support)

### Plantronics Inc.

Gildenweg 7  
50354 Hürth  
USA

### Plantronics BV

Southpoint, Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp  
Niederlande

© 2015 Plantronics, Inc. Plantronics, HL10 und Savi sind Marken oder eingetragene Marken von Plantronics, Inc. Internet Explorer, Lync, Windows, Windows XP und Windows Vista sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Pentium ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

US-Patente 7,633,963; D599,331; D635,548; D635,962; EM 001792276-0002; 001792276-0003; Patente angemeldet

86736-04 (04.15)